

Woonwijzer Gare du Nord

Ik vertel je
hoe je nieuwe
thuis werkt,



Lieven de Key

Inhoud

In deze woonwijzer vertel ik je alles over het gebruik van je woning, apparaten en gemeenschappelijke voorzieningen. Zo weet je meteen waarmee je rekening moet houden met klussen en hoe je contact met mij opneemt.

Contact met
Lieven de Key
P. 3 >

In Gare du Nord
woon je duurzaam
P. 5 >

Voorzieningen
in je eigen
woning
P. 6 >

Voorzieningen
in en rondom je
woongebouw
P. 15 >

Contact met Lieven de Key

Welkom in je nieuwe thuis in woonproject Gare du Nord. Je huurt een woning van Woonstichting Lieven de Key. Wil je iets laten repareren, wil je je woning opzeggen, heb je een vraag over het betalen van je huur of wil je iets anders regelen? Neem dan contact op met Lieven de Key.

Online een reparatie melden



Kom je er met deze woonwijzer niet uit, is iets defect opgeleverd of ontbreekt er iets? [Meld dan hier je opleverklacht.](#)

Vraag aan de beheerder



Voor vragen aan de beheerder kun je een email sturen naar garedunord@lievendekey.nl.

Andere vragen



Voor algemene en administratieve vragen, bijvoorbeeld over je contract of huurbetaling kun je Lieven de Key bellen of mailen. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 08.30 uur tot 16.30 uur via: 020 - 621 43 33 of via info@lievendekey.nl.

Spoed

Kan een reparatie niet wachten tot de volgende dag? Bel dan naar: 020-621 43 33.



Post

Post stuur je naar:
Woonstichting Lieven de Key
Postbus 2643
1000 CP Amsterdam



Contact met leveranciers

Voor sommige voorzieningen mag je direct contact opnemen met de leverancier als onderhoud nodig is of als je een vraag hebt. Zo word je sneller geholpen.

Internet & televisie

Voor problemen met en vragen over je internet en televisie kun je rechtstreeks contact opnemen met de ITT Desk, via: 088 - 411 77 55 of bezoek hun website: www.ittdesk.nl.



In Gare du Nord woon je duurzaam

Wanden gevels, deuren en vloeren zijn goed geïsoleerd, bijvoorbeeld met HR++ glas.



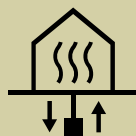
In je woning heb je vloerverwarming.



Op het dak liggen 65 zonnepanelen die energie opwekken. Deze energie wordt gebruikt voor gemeenschappelijke voorzieningen, zoals de waterpompen, de liften en verlichting in de algemene ruimtes. Hierdoor betaal je minder servicekosten.



Gare du Nord is gasloos. Het gebouw wordt verwarmd met stadswarmte en je kookt elektrisch.



Gare du Nord heeft een warmteterugwinningssystem, ook wel een WTW-ventilatiesysteem. Dit betekent dat het ventilatiesysteem koude buitenlucht verwarmt met warme lucht die de woning uitgaat. Zo gaat bijna geen warmte en energie verloren.



Deze systemen zorgen dat Gare du Nord een heel duurzaam woongebouw is. De systemen werken alleen als je ze op de juiste manier gebruikt. In de rest van de woonwijzer lees je hoe je dit doet.

Voorzieningen in je eigen woning

Je woning verwarmen P. 7 >

Je woning ventileren P. 8 >

Een hele veilige en schone woning P. 9 >

Elektriciteit P. 10 >

Water P. 11 >

Klussen P. 12 >

Internet & televisie P. 13 >

Toegang & sleutels P. 14 >

Je woning verwarmen

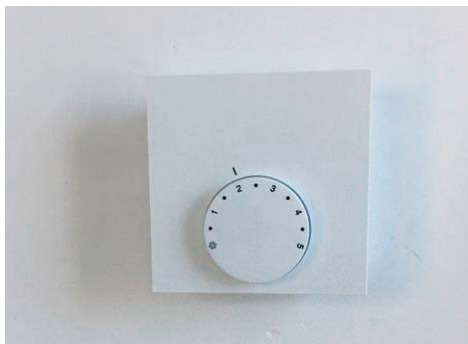
Je woning heeft vloerverwarming.

Kies de juiste vloerbedekking

- Leg vloerbedekking neer die geschikt is voor vloerverwarming en die zo min mogelijk warmte tegenhoudt. Controleer dit bij de winkel of leverancier waar je de vloer koopt.
- De vloerverwarming werkt het beste met een PVC of marmoleum vloer. Andere vloerbedekkingen laten minder warmte door. Het is beter om geen (groot) vloerkleed neer te leggen.
- Bij sommige vloeren, zoals laminaat, is een ondervloer verplicht. Kies een ondervloer die geschikt is voor vloerverwarming. Controleer dit als je de ondervloer koopt.

Pas de temperatuur zo min mogelijk aan

- Vloerverwarming warmt langzaam op. Als het systeem helemaal uit is kan het één tot twee dagen duren voor je woning weer aangenaam warm is.
- Stel de verwarming met de thermostaat in op een voor jou comfortabele temperatuur. Laat deze dag en nacht aanstaan. Zo verbruikt de verwarming zo min mogelijk energie, dit is duurzaam en zorgt voor een lagere energierekening.



Je woning wordt verwarmt door stadswarmte

De vloerverwarming en het warme kraanwater in je woning komen van stadswarmte. Jouw verbruik van warmte wordt gemeten en afgerekend. Hiervoor betaal je maandelijks een voorschot aan Lieven de Key.

Je woning ventileren

Ventileren gebeurt automatisch

In de woning zit een ventilatiesysteem dat automatisch zorgt voor frisse lucht in de woning. Je hoeft zelf niets te doen. In de woning zitten sensoren die meten hoeveel CO₂ in de lucht zit. Als dit te veel is dan gaat het ventilatiesysteem automatisch aan of meer lucht verversen. Je hoeft je raam niet open te doen om te ventileren. Doe je dit toch, doe dit dan kort. Zo voorkom je dat je veel warmte uit je woning verliest.

Wil je toch extra ventileren?

Dan kun je de puls-knop gebruiken boven het aanrecht. Druk de knop 5 tellen in (tot het lampje brandt). De ventilatie gaat dan 1 uur in de hoogste stand.



Wil je snel de lucht in je woning verversen?

Dan kun je de deuren van de ventilatiekasten naast de ramen open doen. Je krijgt dan snel frisse lucht van buiten in je woning. De ventilatiekasten hebben speciale lamellen die geluid tegenhouden.



Vervang de filters van de afzuigkap regelmatig

De recirculatie afzuigkap in het keukenblok heeft een koolstoffilter. Je moet het filter vervangen als er kookluchtjes achterblijven in je keuken na het koken. Gebruik hiervoor een Atag ACC926 koolstoffilter. Ook de roosters moeten regelmatig worden schoongemaakt.

Reinig de ventilatieventielen 2x per jaar

In de plafonds van je woning zitten ventilatieventielen waarlangs lucht je woning in- en uitstroomt. Maak deze twee keer per jaar schoon. Dit mag met een sopje en warmwater. Als je de ventielen weer terugplaatst, let dan goed op dat je elk ventiel weer in hetzelfde kanaal terugplaatst.



Een hele veilige en schone woning

Aan je plafond zit een rookmelder

- In elke woning zit een rookmelder. Deze waarschuwt je in geval van brand door een alarmsignaal te geven.
- Laat de rookmelder altijd aan.
- Test de rookmelder regelmatig door op de testknop te drukken.
- In de rookmelder zit een accu, die lang meegaat. In de [handleiding](#) lees je hoe je deze moet vervangen als dit nodig is.
- Ga je klussen? Zorg dat je een stofkapje over je rookmelder doet om te zorgen dat die niet onnodig af gaat door bouwstof. Verwijder het kapje na het klussen, zodat je woning weer brandveilig is.

Kook veilig

Het is niet toegestaan open vuur, losse gasflessen of kooltjes te gebruiken tijdens het koken in de woning of in het gebouw. Dit is gevaarlijk, omdat zo makkelijk brand ontstaat.

Hang geen vuilniszakken of zet geen grote donkere objecten voor je ramen

Je woning heeft duurzaam HR++glas. Door hier vuilniszakken voor te hangen kunnen hierin barsten en breuken ontstaan (een thermische breuk). En barst of breuk zorgt ervoor dat warmte uit de woning ontsnapt.

Meld schade aan ramen zo snel mogelijk bij Lieve de Key

Alle bewoners zijn via de opstalverzekering (verzekering van het gebouw) verzekerd voor glasschade. Je betaalt hiervoor via de servicekosten. Je hoeft zelf geen reparatiekosten te betalen.

In je woning zitten draaikiepramen

Deze ramen kunnen op twee manieren open: met de hendel horizontaal kun je ze opendraaien, met de hendel omhoog kun je ze kiepen. Woon je op de 1e, 2e of 13e verdieping, dan zit er een slot op de ramen voor de inbraakveiligheid.



Spoel geen afval door het toilet of afvoeren van de badkamer en keuken

Denk bijvoorbeeld aan: etensresten, maandverbanden, tampons, schoonmaakdoekjes, condooms of vet. Zo voorkom je verstoppingen en schade.

Kies een inboedelverzekering

Als door een lekkage of brand schade ontstaat, dan dekt een inboedelverzekering voor een deel deze kosten. Denk bijvoorbeeld aan kosten voor nieuwe spullen en eventueel een hotelovernachting als je niet in je eigen woning kunt blijven. Je moet daarom een inboedelverzekering afsluiten.

Beslis zelf welke verzekering bij je past. [Kijk hiervoor bijvoorbeeld hier.](#)

Huisdieren

Je mag kleine huisdieren houden in je woning in Gare du Nord, zolang die niet zorgen voor overlast voor je burens.

Elektriciteit

Kies zelf een leverancier voor elektriciteit

Je woning heeft een eigen elektrameter, je betaalt dus alleen voor je eigen gebruik. Je moet zelf je leverancier kiezen en betaalt de rekening direct aan deze leverancier.

Je kookt elektrisch

- In de woning is geen gas. Heel Gare du Nord is gasloos.
- Onder het keukenblad tegen de achterwand vind je een 230V stopcontact voor het aansluiten van een elektrische kookplaat.
- Onder de plint, tegen de achterwand van de open kast vind je een 230V stopcontact voor eventueel een (combi)magnetron.

Elke woning heeft een eigen meterkast

De meterkast vind je in je woning of op de gang. Zit je meterkast op de gang, dan kun je deze openen met dezelfde sleutel als je woning. Hier vind je elektrameter.



Elektriciteit zet je aan en uit met behulp van de groepenkast

Je vindt de groepenkast in de meterkast. De groepenkast verdeelt de elektra in groepen. Met behulp van schakelaars kun je groepen aan en uit zetten. Met de hoofdschakelaar zet je alle groepen tegelijk aan of uit. Bij de groepenkast hangt een overzicht welk deel van je woning bij welke groep hoort.

Druk 1x per maand de testknop in (T)

- De aardlekschakelaar moet dan direct naar beneden klappen.
- Doet de schakelaar dit niet? Bel direct Lieven de Key via: 020-6214333 (ook buiten kantoor tijden).

Valt de elektra in je woning opeens uit?

- Controleer of de aardlekschakelaar uit staat. Door de schakelaar naar boven te duwen staat de stroom weer aan.
- Klapt de schakelaar weer naar beneden? Dan is sprake van kortsluiting.
- Trek alle stekkers van alle apparaten die aangesloten zijn op die groep uit het stopcontact.
- Duw de aardlekschakelaar weer omhoog. De stroom staat weer aan.
- Doe één voor één de stekkers van je apparaten weer in het stopcontact.
- Klapt de aardlekschakelaar weer naar beneden? Dan is dat het apparaat dat voor kortsluiting zorgt. Gebruik het apparaat niet meer.

Blijft de storing? Neem dan contact op met Lieven de Key via: 020-6214333 (ook buiten kantoor tijden).

Water

Je hoeft geen aansluiting te regelen bij Waternet

Koud en warm water wordt afgerekend met Lieven de Key. Hiervoor betaal je elke maand een voorschot. Aan het eind van het jaar kijken we hoeveel water je gebruikt hebt en of dat klopt met wat je betaald hebt. Is er een verschil? Dan moet je bij betalen of krijg je geld terug. Elke woning heeft een eigen watermeter, die meet hoeveel water je gebruikt. Deze meter vind je in de meterkast. Je betaalt dus alleen voor je eigen gebruik.



Doe zuinig met warm water

Douche niet te lang en doe zuinig met warm water bij het afwassen. Dat is duurzaam.

Heb je last van een ernstige lekkage?

- Sluit het water van jouw woning af.
- De hoofdkraan van jouw woning zit bij de vloer in de meterkast.
- Bel voor spoed naar Lieven de Key via: 020-6214333 (ook buiten kantooruren).

Klussen

Ga je behangen of schilderen?

- De wanden zijn behang klaar, hier kun je direct mee aan de slag.
- Wil je liever schilderen? Zorg dan dat je de wand eerst licht opschuurt om oneffenheden te verwijderen. Breng daarna voorstrijk aan op de wand. Daarna kun je schilderen.
- Ga je verhuizen? Zorg dan dat je de woning weer klaar maakt voor de volgende bewoner. Felle kleuren behang of verf vervang je voor een neutrale tint, zoals wit of lichtgrijs. Zo start de volgende bewoner weer in een frisse woning.

Gebruik het ophangstelsel

Gebruik de lijst en de kabels om schilderijen en foto's aan de muur op te hangen.

Boor niet in de wanden tussen de woningen

- De wanden tussen de woningen moeten heel blijven. Door gaten in de wanden vermindert de brandveiligheid.
- In de andere muren mag je niet dieper boren dan 4,5 centimeter.

- Controleer voor het boren met een leiding- en een spanningszoeker of er geen leidingen lopen op de plek waar je wilt boren.
- Maak gebruik van pluggen en schroeven.
- Ontstaat schade door boren? Dan betaal je de reparatie zelf.

Boor nooit in tegels en kozijnen

- De badkamer en een deel van de keuken is betegeld. Boor nooit in de tegels.
- Is het toch nodig om met schroeven iets op te hangen? Boor dan alleen in de voegen. Deze kun je later makkelijk herstellen.
- Ontstaat schade door boren? Dan betaal je de reparatie zelf.

Boor of frees niet in de vloer of het plafond

In de vloer zitten slangen met water van de vloerverwarming. Om te voorkomen dat deze kapot gaan en ernstige schade of lekkages ontstaan, mag je niet boren of vrezen in de vloeren of het plafond.

Ontstaat schade door boren of frezen?
Dan betaal je de reparatie zelf.

Hang je lampen op aan de haken

Lampen kun je ophangen aan de haak in de inbouwdoos. Laat het ophangen doen door iemand die hier ervaring mee heeft. Schakel altijd eerst de stroom uit met de hoofdschakelaar in de meterkast.

Laat apparaten aan de muur

Haal tijdens het klussen nooit de CO² sensor, de ventielen, de thermostaat of de videofoon los van de muur. Hierdoor kan het systeem een storing krijgen. Ontstaat schade of een storing doordat je apparaten loshaalt? Dan betaal je de reparatie zelf.

Doe een stofkapje over je rookmelder

Tijdens het klussen kan fijnstof vrijkomen, bijvoorbeeld als je boort of zaagt. Hierdoor kan je rookmelder on- nodig afgaan. Gebruik een stofkapje om dit te voorkomen. Ben je klaar met klussen? Haal het stofkapje weer weg, zodat je woning weer brandveilig is.

Verwijder je vloer als je weggaat

Leg een vloer neer die geschikt is voor vloerverwarming [zie hier](#). Als je uit de woning vertrekt moet je de woning helemaal leeg halen, dus ook de vloer eruit. Tenzij je een overdracht afgesproken hebt met de nieuwe huurder.

Internet & televisie

Ziggo levert internet

Dit hoeft je dit dus niet zelf te regelen. Je betaalt hiervoor via de servicekosten. In je woning ligt een instructiepakket klaar. Hiermee installeer je binnen een paar minuten internet en kun je van start.

Televisie

Ziggo levert ook televisie. Hiervoor betaal je ook via de servicekosten. Wil je je pakket uitbreiden? Neem hiervoor dan contact op met [Ziggo](#).

Heb je een vraag of probleem met internet of televisie?

Neem dan rechtstreeks contact op met de ITT Desk via: 088 - 411 77 55 of bezoek hun website: www.ittdesk.nl.

Toegang & sleutels

De voordeur doe je open met de videofoon

Je woning heeft een videofoon. Als bij de hoofdingang bij je wordt aangebeld, kun je zien wie er belt en op afstand de deur opendoen. In je eigen woningdeur zit een spion, een kijkgaatje om te zien wie er voor de deur staat.



Haal de videofoon nooit los van de wand. Ook niet tijdens het klussen, behangen of schilderen. Jouw videofoon is gekoppeld aan het belsysteem van heel Gare du Nord. Het hele belsysteem kan hierdoor gaan storen. Doe je dit toch en is een reparatie nodig? Dan betaal je de kosten hiervan zelf.

Je bezoek laat je zelf in de lift

Voor jezelf werkt de lift met je sleuteltag. Als je bezoek krijg, kun je ze met je videofoon in de lift laten. Hiervoor moeten zij jou dan nogmaals bellen als ze bij de lift staan.

Bekijk de uitgebreide handleiding.

Sleutels & tags

Om toegang te krijgen tot je woning en het gebouw krijg je:

- 2x een “sleuteltag” waarmee je de hoofdingang, de fietsenstalling, de lift, de gemeenschappelijke woonkamers en de wasruimte binnen komt.
- 3x een sleutel van je voordeur. Hiermee open je ook de meterkast, als die op de gang is.
- 2x een brievenbussleutel.

Raak je sleutels kwijt?

Maak hiervan een melding bij Lieven de Key om een nieuwe sleutel te krijgen. Hiervoor moet je wel betalen. Ga je verhuizen? Dan moet je weer een complete set sleutels inleveren voor de volgende bewoner.

Gebruik de noodtrap bij nood

Er is een noodtrappenhuis dat uitkomt op het busstation. Kijk als je verhuist waar dit trappenhuis is vanaf jouw woning, zodat je het snel kunt vinden als het nodig is. Dit is een nooduitgang en mag alleen in nood gebruikt worden. Bij gebruik van de noodtrap zonder nood, wordt een boete gegeven.

Voorzieningen in en rondom je gebouw

Afval P. 16 >

De was doen P. 16 >

Fiets & auto P. 17 >

Post P. 17 >

Ruimte voor activiteiten P. 18 >

Afval

Je afval kun je kwijt in de ondergrondse afvalcontainers

- Links van de ingang van Gare du Nord staan ondergrondse afvalcontainers. Je kunt hier je afval gescheiden weggoien: papier, glas en restafval (inclusief gft en plastic).
- Gooi afval direct weg in de containers en voorkom vuil en ongedierte, zoals duiven, ratten en muizen.
- Is de container vol? Breng je afval naar een andere container verderop in de straat.
- Meld volle of kapotte containers bij de Gemeente Amsterdam via hun website.
- Grofvuil wordt opgehaald.
- Naast de ondergrondse containers is een plek voor grofvuil. Hier mag je op een vaste dag en tijd grofvuil neerzetten. Bij de grofvuil plek staat wanneer dit is, je kunt het ook [hier opzoeken](#).
- Plaats nooit afval op straat buiten deze tijden. Je kunt hiervoor een boete krijgen van de Gemeente Amsterdam.

De was doen

Was je was in de gemeenschappelijke wasruimte van Wash&Go

- Op de begane grond vind je op de een gemeenschappelijke wasruimte. Hierin staan was- en droogmachines van Wash&Go die je tegen betaling mag gebruiken.
- Om deze te gebruiken heb je de Wash&Go Laundry Solutions app nodig. Deze kun je downloaden op je telefoon via de Appstore of in de Google Play Store.
- Volg de instructies op de borden op de muur en doe in een paar stappen de was.



Fiets & Auto

Zet je fiets in de fietsenstalling

Zo blijft de stoep leeg en staat je fiets veilig. Brommers en scooters kunnen niet in de stalling.

Je kunt betaald parkeren in de buurt

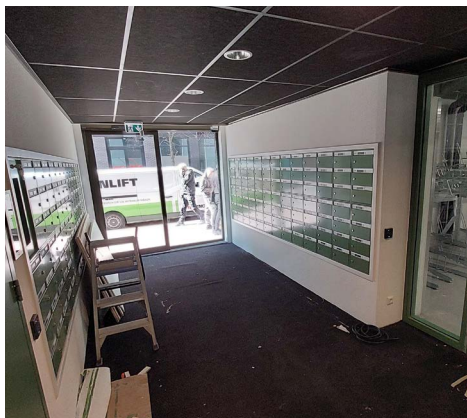
Dit kost € 1,40 per uur. Er is vaak plek op het Buikslotermeerplein, dat is nog geen 5 minuten lopen. Je kunt ook parkeren op de P&R bij het metrostation (3 minuten lopen). Het is niet mogelijk om een parkeervergunning aan te vragen. Kijk voor meer informatie op de website van de [Gemeente Amsterdam](#).



Post

Bij de hoofdingang vind je je brievenbus

Vergeet niet deze regelmatig te legen.



Ruimte voor activiteiten

Gemeenschappelijke woonkamer

- Op de begane grond vind je een gemeenschappelijke woonkamer met pantry en koffiehoeke. Hier ben je altijd welkom om je burenen te ontmoeten, te studeren of mee te doen aan activiteiten.
- Houd rekening met je burenen. Maak niet te veel geluid en wees rustig in de avond- en ochtenduren.
- Houd de ruimte heel, schoon en veilig.
- Je kunt in deze ruimte activiteiten organiseren samen met je burenen. Neem hiervoor contact met de beheerder via garedunord@lievendeky.nl



Gemeenschappelijk dakterras

- Op de 13e verdieping kun je op het gemeenschappelijk dakterras zitten aan de picknicktafels of liggen in het zonnetje.
- Houd het terras heel, schoon en veilig.
- Houd rekening met je burenen. Maak niet te veel geluid en wees rustig in de avond- en ochtenduren.
- Wil je langer buiten zitten? In 10 minuten loop je naar het Noorderpark of fiets je Waterland in.



Woonstichting Lieven de Key

Hoogte Kadijk 179 020 621 43 33
1018 BK Amsterdam lievendekey.nl

Lieven de Key