

Privacy verklaring

Privacy verklaring Lieven de Key voor huurders

Auteur
Lieven de Key

Datum
21 juni 2023

Algemeen

Lieven de Key is een woningcorporatie. Wij verhuren en beheren ongeveer 34.000 woningen in Amsterdam. Om dit te kunnen doen hebben wij persoonsgegevens van onze huurders, medewerkers en andere mensen nodig. Wij nemen uw privacy serieus en houden ons aan een strikt privacybeleid, dit is een set interne regels over de omgang met gegevens. Hier staat in het kort het volgende in:

- Wij zorgen goed voor uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we de gegevens niet voor andere dingen gebruiken dan echt nodig is. Ook behandelen wij persoonsgegevens in en buiten onze organisatie als vertrouwelijk.
- Wij ondernemen actie om uw persoonsgegevens te beveiligen en zorgen ervoor dat onze leveranciers dat ook doen.
- Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Europese privacywet, en andere wetten over privacy.

Wanneer mogen wij gegevens gebruiken?

Wij gebruiken uw gegevens alleen als dit is toegestaan en we hiervoor een goede reden hebben, dit heet een verwerkingsgrondslag. De wet zegt dat wij gegevens mogen gebruiken als:

- de gegevens nodig zijn voor het kunnen sluiten en nakomen van een overeenkomst, zoals een huurovereenkomst of arbeidsovereenkomst;
- de gegevens verplicht moeten worden doorgegeven, bijvoorbeeld aan de belastingdienst of politie;
- de gegevens nodig zijn voor ons bedrijf, we wegen dan uw privacy af tegen het bedrijfsbelang van Lieven de Key, bijvoorbeeld als wij hennepeteelt of woonfraude opsporen;
- er een levensbedreigende- of noodsituatie is;
- u zelf toestemming geeft aan ons om de gegevens voor iets te gebruiken. Bijvoorbeeld om u onze nieuwsbrief toe te sturen.

Welke gegevens verwerken wij?

Binnen de Key worden onder meer de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Volledige naam (zowel voor- als achternaam)
- Geslacht
- BSN-nummer
- Adres
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens en rekeningnummer
- Jaarinkomen / Huishoudinkomen
- Gezinsamenstelling
- Studentnummer
- Woningnet registratienummer
- Contractnummer

- Bij Keyless toegangssystemen: de tijden waarop en de locatie waar de Keyless dienst wordt gebruikt.
- Camerabeelden van bewoners en bezoekers van (sommige van) onze complexen en kantoren (zie '**Camera statement Lieven de Key voor huurders**')

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij hebben bovenstaande persoonsgegevens nodig voor de volgende doelen:

- Huur en verhuur: bijvoorbeeld het toewijzen van een woning, het uitvoeren van de huurovereenkomst, keyless toegangssystemen, het toetsen van uw inkomen, het innen van huren, het onderhouden en repareren van de woning en het behandelen van geschillen.
- Sociaal beheer: hierbij kunt u denken aan het opslaan en delen van de noodzakelijke persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude of hennepeteelt te bestrijden en om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren.
- Communicatie en beheer van klachten/geschillen: Hierbij kunt u denken aan het verwerken van contactgegevens en persoonsgegevens binnen scenario's, om klachten en geschillen op te lossen.
- Personeel en salarisadministratie: registratie van informatie om salarissen te kunnen betalen, maar ook het vastleggen van ziektedagen en het functioneren van de medewerkers.
- Archiefbestemming: opslaan van gegevens in ons archief, omdat het moet van de wet of omdat wij deze nodig hebben, bijvoorbeeld omdat u nog bij ons huurt.
- Documentenbeheer: verwerkingen van inkomende en uitgaande documenten, denk hierbij aan postregistratie.
- Lieven de Key maakt zowel bij haar eigen kantoren als bij sommige woningen gebruik van cameratoezicht ter bescherming van huurders, medewerkers, bezoekers en hun eigendommen. Bij de inzet van cameratoezicht wordt een zorgvuldige afweging gemaakt tussen de noodzaak van beveiliging en de privacy van de personen die gefilmd worden. De uitgangspunten en regels voor de inzet van camera's door Lieven de Key kunt u terugvinden in ons '**Camera statement Lieven de Key voor huurders**'.
- Beheren ledenadministratie voor de huurdersvereniging: verwerkingen van NAW, contactgegevens en contractnummers ten behoeve van de ledenadministratie en het innen van de contributie in opdracht van H.V. Arcade.
- Website: gebruik van uw gegevens op de website om aan u onze (web)diensten te kunnen aanbieden en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt om onze website beter te maken. Hierover kunt u meer lezen in ons Cookiestatement wat te vinden is op onze website.
- Verbetering dienstverlening: gebruik van uw gegevens om onze dienstverlening te evalueren en waar nodig te kunnen verbeteren. Denk hierbij aan gegevensverwerking voor rapportages, het uitvoeren van enquêtes en verwerking binnen (beveiligde) testomgevingen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Lieven de Key kan besluiten bepaalde werkzaamheden door andere bedrijven uit te laten voeren. Voor deze werkzaamheden moet natuurlijk nog steeds een gerechtvaardigd doel zijn zoals wij hierboven hebben beschreven bij 'Wanneer mogen wij gegevens gebruiken'. Wij geven bijvoorbeeld uw naam,

adres en telefoonnummer door aan aannemers die voor ons onderhoud aan uw woning kunnen uitvoeren.

Indien werkzaamheden worden uitbesteed aan een extern bedrijf dan delen wij alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens. Dit externe bedrijf wordt wettelijk gezien vervolgens zelfstandig verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens en dient, net als Lieven de Key zorgvuldig met uw gegevens om te gaan en zich ook aan de privacy wetgeving te houden. Dit betekent onder andere dat ook zij maatregelen moeten treffen om uw gegevens te beveiligen. Zij mogen deze gegevens ook niet voor andere doeleinden gebruiken dan het uitvoeren van de betreffende werkzaamheden.

Lieven de Key is op grond van de wet soms verplicht om persoonsgegevens aan anderen te geven. Bijvoorbeeld wanneer wij gegevens moeten doorgeven aan autoriteiten voor een strafrechtelijk onderzoek. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken.

Lieven de Key kan in samenwerkingsconvenanten afspreken om gegevens uit te wisselen met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen. Deze gegevensuitwisselingen voldoen altijd aan de wet en wij zullen niet meer persoonsgegevens delen dan nodig is.

In sommige gevallen schakelt Lieven de Key externe verwerkers in, die persoonsgegevens in opdracht van Lieven de Key gaan verwerken om te voldoen aan een specifiek doeleinde. Denk hierbij aan het verwerken van de huur dossiers in een software pakket of het gebruikte boekhoudpakket voor de huurincasso. In deze gevallen worden altijd verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin de afspraken worden vastgelegd die de veilige en juiste verwerking van persoonsgegevens borgen.

In de basis zal de persoonsgegevensverwerking binnen de Europese Economische Ruimte plaatsvinden. Bij eventuele verwerkingen in zogeheten derde landen draagt Lieven de Key zorg dat er passende waarborgen van de Privacy worden getroffen.

Bij het tekenen van de huurovereenkomst vragen wij u toestemming voor de gegevensdeling met huurdersvereniging Arcade. Na uw akkoord delen wij de volgende persoonsgegevens met Arcade:

- achternaam
- voorletters
- voornaam
- tussenvoegsel
- mailadres
- telefoon vast
- telefoon mobiel
- adres
- huisnummer
- toevoeging
- postcode
- woonplaats
- huurcontractnummer (het unieke nummer dat wij aan de huurovereenkomst met huurder gegeven hebben)
- contracttype (sociaal, student of vrijesector)

Gegevensbeveiliging

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens is voor ons erg belangrijk. Onze directeuren zijn verantwoordelijk voor de bescherming van de gegevens die op hun afdelingen gebruikt worden. Zij zorgen voor veiligheidsmaatregelen, deze worden regelmatig gecontroleerd en wanneer nodig aangepast aan de nieuwste technieken.

Al onze medewerkers zijn geheimhouding van uw gegevens verplicht.

Deze regels gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Bewaartermijnen

Lieven de Key bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk mag of zolang ze nodig zijn voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de soort gegevens.

Uw rechten

U mag ons allerlei dingen vragen over uw persoonsgegevens, hieronder worden uw verschillende rechten uitgelegd. Als u uw rechten wilt uitoefenen kunt u contact opnemen per mail via info@lievendekey.nl of telefonisch via (020) 621 43 33.

- Recht op inzage en afschrift
U heeft het recht uw eigen persoonsgegevens in te zien. U kunt vragen waarvoor wij uw gegevens gebruiken en met wie wij deze gegevens delen. U heeft ook het recht hiervan een kopie te ontvangen. Als gegevens van een andere persoon zijn opgenomen in uw dossier halen wij deze eruit om de privacy van die persoon te beschermen.
- Recht op correctie
U heeft het recht uw gegevens te laten verbeteren of aanvullen als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Recht op verwijdering
U mag ons vragen gegevens van u te verwijderen. Dit doen wij dan wanneer:
 - de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze verzameld hadden;
 - er zou blijken dat wij persoonsgegevens per ongeluk onrechtmatig gebruiken;
 - u uw toestemming intrekt (als dit de reden was van de verwerking).
- Recht op bezwaar
U mag zich altijd tegen een specifiek gebruik van u gegevens verzetten. Daarvoor moet u (zwaarwegende) persoonlijke omstandigheden noemen, wij beoordelen dan of het gebruik van uw gegevens inderdaad onwenselijk is.
- Recht van beperking
In bepaalde gevallen kunt u vragen het gebruik van uw gegevens tijdelijk stop te zetten. Bijvoorbeeld wanneer wij aan het uitzoeken zijn of uw gegevens juist zijn of misschien

onrechtmatig door ons worden verwerkt. Of bijvoorbeeld wanneer u juist wilt voorkomen dat wij u gegevens vernietigen.

Wijzigen van de privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, is het goed om zo nu en dan deze verklaring te lezen.

Contact

Als u nog vragen, opmerkingen of klachten heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met onze Privacy Officer: Johan.vandenberg@dekey.nl of (020) 621 48 23. Wanneer u er met ons niet uit komt kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl