



WOONWIJZER

NoordDok

ALLE INFO OVER JOUW WONING



INHOUDSOPGAVE

1. **Welkom in je nieuwe woning!**
2. **Contactgegevens**
3. **Bewonersvereniging: doe mee**
4. **Over je woning**
 - 5.1. Duurzaam wonen
 - 5.2. Electra
 - 5.3. Water
 - 5.4. Telefoon, TV en internet
 - 5.5. Stadsverwarming
 - 5.6. Verwarming
 - 5.7. Ventilatie
 - 5.8. Recirculatiekap
 - 5.9. Koken
 - 5.10. Vaatwasser
 - 5.11. Koelkast
 - 5.12. Wasmachine
 - 5.13. Leidingen
 - 5.14. Riolering
 - 5.15. Rookmelder
 - 5.16. Camera's
 - 5.17. Videofoon & deuropener
 - 5.18. Wanden
 - 5.19. Vloer
 - 5.20. Verlichting boven wastafel
 - 5.21. Glasschade
 - 5.22. Verzekeringen
 - 5.23. Ongedierte
 - 5.24. Grofvuil
 - 5.25. Toegang en sleutels
 - 5.26. Parkeren
 - 5.27. Huisdieren
 - 5.28. BringMeBox

1 WELKOM IN JE NIEUWE WONING

Je huurt een woonruimte in NOORDDOK. Gefeliciteerd! We hopen dat je hier met veel plezier gaat wonen.

De woonruimten zijn nieuw en fris. Dat willen we natuurlijk zo houden. In deze Woonwijzer geven we je tips hoe alle apparatuur werkt. Waar je aan moet denken en waar je rekening mee moet houden in en rondom je woonruimte.

Ook vind je in deze woonwijzer al onze contactgegevens.

Mocht je vragen hebben over deze woonwijzer, dan kun je altijd terecht bij de beheerder via e-mail info@dekey.nl of via telefoonnummer 020 - 62 14 333.

Heel veel woonplezier!

Woonstichting De Key

2 CONTACTGEGEVENS

Als je vragen hebt of iets wilt weten kun je op verschillende manieren contact met ons opnemen.

Bezoek het beheerderskantoor

Het kantoor zit aan het Loenermark 777B. Wij hebben spreekuren op maandag t/m vrijdag van 9:00-10:00 uur. Actuele tijden kun je altijd terugvinden op www.dekey.nl/beheerder.

Stuur een mail of bel ons

Dit kan naar: info@dekey.nl

Bellen kan naar: 020 – 62 14 333

Maak je een melding

Dit kan via de website van De Key: www.dekey.nl

Je kunt:

- een (spoed)reparatieverzoek doen
- een vraag stellen over financiën
- een idee doorgeven
- een compliment geven
- (geluids) overlast melden
- je huur opzeggen
- huisbewaring aanvragen
- je huurzaken bekijken

3 BEWONERSVERENIGING: DOE MEE

Vind je het leuk om mee te denken over verschillende zaken in het gebouw? Meld je dan aan voor het opzetten van een bewonersvereniging!

Als bewonersvereniging ben je naast een aanspreekpunt voor medebewoners ook een aanspreekpunt voor De Key. Daarnaast is iedere bewoner automatisch lid van de vereniging en draagt een maandelijks bedrag bij voor activiteiten vanuit de vereniging georganiseerd. Denk hierbij aan de invulling van het atrium, het beheer van het gebouw en leuke activiteiten met medebewoners.

Heb je interesse om deel te nemen aan de vereniging? Neem dan contact op met de beheerder.

4 OVER JE WONING

4.1. Duurzaam wonen

Je woont in een duurzame woning. De woningen zijn goed geïsoleerd met HR ++ glas en goed isolerende materialen voor wanden, gevels, deuren en vloeren. De ledverlichting in de gangen, de trappenhuisen en op de balkons verbruikt weinig stroom. Zo bespaar je op energiekosten. Noorddok is gasloos. De woningen verbruiken alleen stroom en stadsverwarming.

4.2. Electra

LET OP: Je moet zelf je energieaansluiting regelen bij een energieleverancier naar keuze. Je betaalt je stroomrekening ook direct zelf aan de energieleverancier.

Je hebt een eigen individuele stroomaansluiting, met je eigen stroommeter in de technische kast in je woning. In de technische kast zit je eigen groepenkast. Deze verdeelt de elektra in stroomgroepen. Zo kun je in delen van de woning de stroom af- en aansluiten.



Er is ook een hoofdschakelaar. Valt de elektra opeens uit? Check of de hoofdschakelaar uitstaat. Door de knop naar boven te duwen zet je de hoofdschakelaar weer aan.

4.3. Water

LET OP: Je moet zelf je drinkwateraansluiting regelen bij Waternet. Je betaalt je waterrekening ook direct zelf aan Waternet.

Je hebt een eigen individuele wateraansluiting, met je eigen watermeter bij de vloer in de technische kast in je woning. In de technische kast bevindt zich bij de vloer ook de hoofdkraan, waarmee je al het water in je woning kunt stoppen.

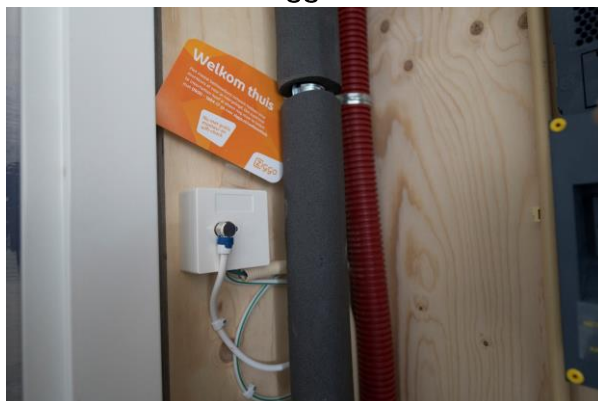


4.4. Telefoon, TV en Internet

LET OP: Je moet zelf je telefoon, internet en TV-aansluiting regelen bij een leverancier naar keuze. Je betaalt je rekening ook direct zelf aan de door jouw gekozen leverancier.

In de meterkast in je woning zitten aansluitingen voor Ziggo (CAI) en KPN (glasvezel).

Ziggo:



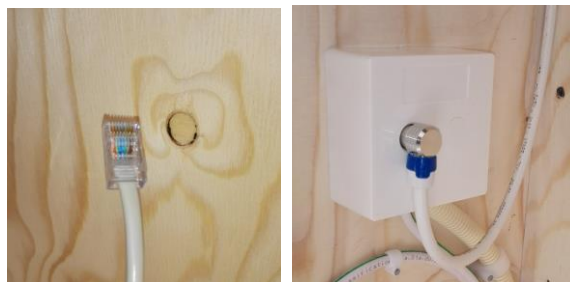
KPN:



In de woonkamer zitten een coax-contactpunt (links) en een utp-contactpunt (rechts):



Dit coax-contactpunt en utp-contactpunt kan je actief maken door in de meterkast de juiste stekkers te verbinden. Of door bijvoorbeeld hier een router tussen te voegen:



Bovenin de meterkast zit een stopcontact voor de stroom voor bijvoorbeeld een router:



4.5. Stadsverwarming

De verwarming en het warmwater zijn aangesloten op de stadsverwarming. Het gebouw heeft een gezamenlijke aansluiting op de stadsverwarming. De warmte en het warmwater die je in je woning verbruikt, wordt gemeten met een eigen individuele warmtemeter en warmwatermeter. Deze meters bevinden zich in de techniekkast op de gang. Je hebt geen toegang tot deze techniekkast op de gang. Op verzoek kan de beheerder van Woonstichting De Key deze meters laten zien.



Je betaalt je eigen verbruikte warmte voor je verwarming en warmwater opwekking via de servicekosten aan Woonstichting De Key. Als je meer warmte of warmwater gebruikt, dan betaal je ook meer servicekosten.

4.6. Verwarming

Via je wandthermostaat HONEYWELL ROUND DRAADLOOS T87RF2025 in de woonkamer kun je de gewenste temperatuur in de woning regelen. De radiator in de woonkamer heeft een standaard draaiknop, omdat dit het beste werkt in combinatie met een wandthermostaat. Als je een aparte slaapkamer hebt, dan heeft die radiator een thermostaatknop. De badkamer is voorzien van een handdoekradiator met thermostaatknop.

De wandthermostaat en standaard radiator draaiknop in de woonkamer:



De thermostaatknop HEIMEISTER ECLIPS THERMOLUX DX op je radiator in de aparte slaapkamer:



De handdoekradiator JAGA HELIOS met thermostaatknop in de badkamer:



4.7. Ventilatie

In de woning is een ventilatiesysteem aangebracht. De ventilatie staat altijd aan. Stand 1 is de afwezigheidsstand zodat de woning altijd minimaal geventileerd wordt als je afwezig bent.

Stand 2 is de stand waarop je de ventilatie het beste kan zetten als je thuis bent. En stand 3 is de stand die je kan gebruiken als je doucht of kookt.

In de keuken hangt een bedienknop waarmee je de ventilatie harder kan zetten:



In de keuken wordt hierdoor de lucht afgezogen:



In de woonkamer wordt verse lucht zo ingeblazen:



Tip: Reinig de inblaasrozetten en de afzuigrozetten in de plafonds bijvoorbeeld 2x per jaar.

4.8. Recirculatiekap

In de keuken tref je deze recirculatiekap aan: ATAG WO6111BM. Het is een recirculatiekap, die de kooklucht filtert en bovenaan weer in de ruimte blaast.

De recirculatiekap heeft meerdere standen en verlichting:



De lampjes in de recirculatiekap dien je zelf te vervangen, als de lampjes kapot gaan.

Tip: Vernieuw de koolstoffilters van de recirculatiekap bijvoorbeeld 2x per jaar.

4.9. Koken

In het gebouw is geen gas, maar kook je elektrisch. Je keuken is voorzien van deze keramische kookplaat: ETNA T267ZT. Een keramische kookplaat is zuinig. Voor een keramische kookplaat zijn geen speciale pannen nodig.



Kook veilig! Koken mag alleen op de kookplaat. Het is niet toegestaan om kooltjes te gebruiken om te koken! Gasflessen zijn ook verboden!

De stekker van de kookplaat zit in het keukenkastje er naast:



4.10. Vaatwasser

In de keuken tref je deze ingebouwde vaatwasser aan: ETNA VW547ZT.



De stekker en waterkraan van de vaatwasser zit in het keukenkastje er naast (hier rechts):



Belangrijk: bij verhuizing dien je de vaatwasser schoon & compleet met alle losse onderdelen weer terug te leveren aan De Key.

4.11. Koelkast

Er zijn meerdere soorten woningen. Er zijn woningen waarbij je een lage koelkast onder het aanrecht neer kan zetten. En er zijn woningen waarbij je een lage of hoge koelkast naast de keuken neer kan zetten.

4.12. Wasmachine

Er zijn woningen waarbij je de wasmachine in de badkamer neerzet. En er zijn woningen waarbij je de wasmachine naast de keuken kan neerzetten.

Badkamer:



Keuken:



4.13. Leidingen

De elektra-, water- en verwarmingsleidingen bevinden zich in de vloeren, wanden en plafonds. De leidingen zijn te lokaliseren met een eenvoudige detector. In de wanden en plafonds mag alleen in beperkte mate geboord worden. Als je een leiding beschadigt, dan ben je daar zelf verantwoordelijk voor.

De wanden in de keuken, badkamer en toilet zijn voorzien van wandtegels. Als je iets op deze wanden wilt bevestigen, adviseren wij je alleen in de voegen te boren. Omdat deze voegen gemakkelijker zijn te repareren dan gaatjes in wandtegels.

Plafondlampen kun je aan de haak van de inbouwdoos ophangen. Op andere plaatsen van het plafond kun je voorwerpen ophangen door gebruik te maken van pluggen en schroeven, maar er mogen geen diepere gaten dan 3 centimeter geboord worden.

4.14. Riolering

Gebruik de afvoeren waarvoor ze bedoeld zijn. Spoel geen etensresten, maandverband, condooms, vet en of andere dingen door de riolering. Is de riolering verstopt? Bel dan de ontstoppingsdienst. Maak bijvoorbeeld 2x per jaar het sifon / zwanenhals in de keuken en in de badkamer schoon, om verstoppingen te voorkomen. Het onderste onderdeel kan je eenvoudig & zonder gereedschap met de hand losdraaien:



De doucheput kan je optillen, om er onder schoon te maken:



Spoedlekkages buiten kantoorijden? Bel dan het algemene nummer van De Key:
(020) 621 43 33

4.15. Rookmelders

De rookmelders geven bij brand een hard waarschuwingssignaal. De rookmelders zijn aangesloten op het lichtnet en hebben een accu als back-up bij stroomuitval. Test de rookmelders regelmatig door op de testknop te drukken. De accu heeft een lange levensduur.



4.16. Camera's

Er hangen camera's bij de buitenentree deuren van het gebouw. Deze hangen er voor jouw veiligheid en de veiligheid van jouw burens. De camerabeelden zijn niet live te bekijken. Uitsluitend bij calamiteiten krijgt de politie toegang tot deze beelden. Je privacy is hiermee gewaarborgd.

4.17. Videofoon & deuropener

Je woning is voorzien van deze videofoon: VERCOMA iPLUS 7" IP LITE. Bezoekers die aanbellen bij de entreehal, zie je op de videofoon. De videofoon is gekoppeld aan het belsysteem van het gebouw. Haal daarom de videofoon niet van de wand als je gaat behangen of schilderen. Als er storingen optreden, worden de herstellkosten bij je in rekening gebracht.



4.18. Wanden

In de wanden van jouw woning zit bouwvocht, al zie je dat niet. Bij de bouw wordt veel water gebruikt in cement en beton. Het is belangrijk dat je de komende periode goed ventileert en de verwarming aan zet om het bouwvocht te laten verdampen.

Schilderen en behangen

De wanden zijn behangklaar. Als je wilt behangen, kun je er dus direct overheen met behang. De wanden zijn nog niet klaar om te schilderen (sausen). Wil je de wanden liever sausen (schilderen)? Houdt er dan rekening mee dat de betonwanden met de kleine luchtbelletjes in het beton eerst gladgemaakt of gestuct moeten worden, en daarna met een voorstrijkmiddel behandeld dienen te worden. Ook tref je binnenwanden aan die bestaan uit gipsblokken. Die wanden moeten voor het sausen met een voorstrijkmiddel behandeld worden.

Voorbeeld betonwanden:



Voorbeeld gipsblokken:



Let op, wanneer je de woning weer uit gaat, moet je de hele woning weer schoon, heel en in originele staat opleveren. Felle kleuren nemen wij niet over.

Boren

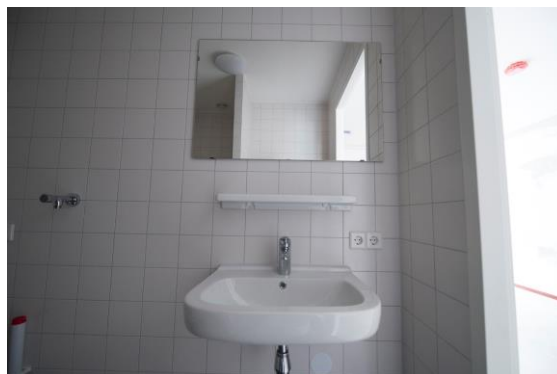
Wil je schilderijen of fotolijsten ophangen? In de wanden en plafonds mag je beperkt boren. Bij de ramen is aan het plafond een zogenaamde gordijnplank bevestigd. In deze plank kan je eenvoudig schroeven om je gordijnen of luxaflex op te hangen. Wanneer je de woning uitgaat moet je alle gaten dichtmaken.

4.19. Vloer

De betonvloer kan je afwerken met vloerbedekking of laminaat. Leg eerst een ondervloer of schuimrol om de oneffenheden op te vangen en om geluidsoverlast te voorkomen. Als je geen ondervloer gebruikt, en je (onder)buren klagen over geluid of voetstappen, dan moet je het laminaat weer te verwijderen. Wanneer je de woning uitgaat moet je de vloerbedekking of het laminaat weer verwijderen.

4.20. Verlichting boven wastafel

Boven de spiegel kan je verlichting op de wand monteren. Als je de spiegel heel voorzichtig van de muur afhaalt (door de spiegel naar boven te schuiven), tref je achter de spiegel een stroom contactpunt aan.



LET OP: zorg dat de stroom uit staat bij het aansluiten van een wandlamp! En laat de wandlamp door een deskundig persoon aansluiten!

4.21. Glasschade

Al het glas kan breken, maar met het speciale energiebesparende HR++ glas loop je daarnaast het risico van een thermische breuk. Dit heeft gevolgen voor de warmte in je woonruimte. Geef een breuk zo snel mogelijk door aan Woonstichting De Key. Je betaalt voor de glasverzekering automatisch in de servicekosten.

4.22. Verzekeringen

De opstalverzekering (verzekering van het gebouw) loopt via Woonstichting De Key. Via de servicekosten is glasbreuk van het glas in de gevels en binnenshuis gedekt.

Het is belangrijk om een inboedelverzekering af te sluiten. Stel dat in jouw woning brand uitbreekt of een lekkage is, en je hebt geen inboedelverzekering, dan moet je zelf de kosten voor nieuwe spullen en eventueel hotelovernachtingen betalen. Een inboedelverzekering dekt deze kosten (voor een deel). Bekijk zelf welke verzekering het beste bij je past. Kijk op www.consumentenbond.nl voor tips.

4.23. Ongedierte

Voer geen duiven en andere dieren in de directe omgeving. Dit zorgt voor ongedierte zoals ratten, duiven en muizen. Zorg voor een schone woonomgeving. Zet geen vuilniszakken op je balkon en op de gang. Gooi vuilniszakken meteen in de ondergrondse containers van de gemeente.

4.24. Grofvuil

Het is verboden om grofvuil tijdelijk neer te zetten in de gangen, de fietsenstalling en andere gemeenschappelijke ruimten. Alleen grofvuil buiten zetten op de dagen dat de grofvuilophaaldienst langskomt. Graag niet buiten deze tijden vuil op straat dumpen. Afdeling handhaving van de gemeente Amsterdam kan hiervoor een bekeuring uitschrijven.

4.25. Toegang en sleutels

Je hebt twee sleutels nodig om naar je woning te komen:

1. **Algemene toegangsdeur en fietsenstalling**

Je krijgt elektronische sleutels voor de hoofdentree, fietsen-entree en lifthaldeuren op je eigen verdieping.

2. **Sleutel van jouw woning**

Je krijgt standaard sleutels voor je woningdeur in de gang. Deze sleutel is uniek en geeft alleen toegang tot je eigen voordeur.

Van je brievenbus krijg je ook sleutels. Als je een aparte berging hebt, dan krijg je hiervan aparte sleutels. Raak je sleutels kwijt? Dan kun je via de beheerder van De Key een nieuwe sleutel vragen. Hier zijn kosten aan verbonden.

4.26. Parkeren

Er zijn een zeer beperkt aantal parkeerplaatsen in het gebouw te huur. Neem hiervoor contact op met De Key.

4.27. Huisdieren

Het is toegestaan om huisdieren te houden in Noorddok, mits ze geen overlast veroorzaken.

4.28. BringMeBox

Het complex Noorddok wordt begin 2020 voorzien van een Bringmebox. Met de Bringmebox hoef je niet meer thuis te zijn voor het ontvangen van pakketjes. Hiervoor betaal je een maandelijks bedrag in de servicekosten.

Je pakketjes laat je naar je eigen adres versturen, maar kunnen bij niet thuis zijn worden afgeleverd in de daarvoor bestemde kast in de centrale entree. Ophalen van je pakketje kan via de hiervoor te downloaden applicatie. Download hier alvast de app zodat je straks direct aan de slag kunt! www.bringme.com/nl/gebruikers/start-met-bringme.