



WOONWIJZER

INFORMATIE OVER JOUW WONING

INHOUD

WELKOM	2
CONTACTGEGEVENS	3
DUURZAAM WONEN	3
IN DE WONING	4
1. Vloerverwarming	16. Boren of fresen vloer
2. Thermostaat	17. Wateraansluiting
3. Warmtemeter	18. Doe zuinig met warm water
4. Ventileren	19. Lekkage
5. Filters ventilatiesysteem	20. Afvoer badkamer/keuken
6. Ventilatieventielen	21. Warmtewisselaar afvoer douche
7. Rookmelder	22. Geen vuilniszakken voor het raam
8. Energieleverancier	23. Internet
9. Afzuigkap	24. Inboedelverzekering
10. Kook veilig	25. Deurbel: videofoon
11. Elektrisch koken	26. Sleutels & tags
12. Groepenkast	27. Sleutels kwijt
13. Elektra	28. Huisdieren
14. Behangen of schilderen	
15. Boren wand of plafond	
IN HET GEBOUW	9
28. Wasruimte	
29. Fietsenstalling	
30. Woonkamer	
31. Tuin&kas	
RONDOM HET GEBOUW	10
32. Parkeren	
33. Afvalcontainers	
34. Grof vuil	



WELKOM

WELKOM IN JE NIEUWE WONING!

Je huurt een woning in Startblok Wormerveerstraat bij Woonstichting Lieven de Key. We hopen dat je je hier snel thuis voelt.

LEES DE WOONWIJZER GOED DOOR VOOR JE VERHUIZING

In deze Woonwijzer lees je hoe je jouw woning het beste gebruikt zodat deze schoon, heel en veilig blijft. We geven je tips over klussen en het gebruik van apparatuur en gemeenschappelijke voorzieningen in het gebouw. Tot slot lees je voor welke diensten je zelf een leverancier uitkiest, zoals drinkwater en elektriciteit.

HEB JE VRAGEN?

Neem dan gerust contact op met de projectcoördinator via: info@lievendekey.nl of **020 6214 333**.

Veel geluk en woonplezier in je nieuwe woning,

Lieven De Key

CONTACTGEGEVENS

Je woont in Startblok Wormerveerstraat en huurt een woning van Woonstichting Lieven de Key. Wil je iets laten repareren, wil je je woning opzeggen, heb je een vraag over het betalen van je huur of wil je iets anders regelen? Neem dan contact op met Lieven de Key.

ONLINE MELDING MAKEN

Bijna alles kun je makkelijk online regelen door een melding te maken via:

www.lievendekey.nl/ikhuur

BELLEN OF MAILEN

Op maandag tot en met vrijdag is Lieven de Key bereikbaar van 08:30 uur tot 16:30 uur via: **020-6214333** of info@lievendekey.nl.

SPOED

Kan de reparatie niet wachten tot de volgende dag?

Bel dan naar: **020-6214333**.

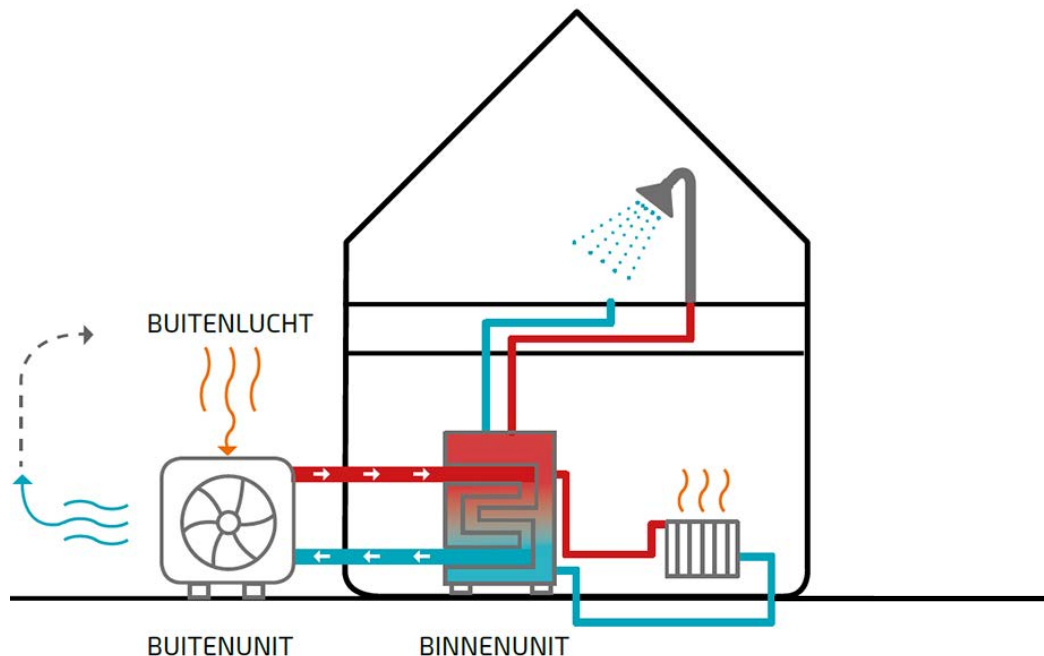
POSTADRES

Post aan Lieven de Key stuur je naar:

Woonstichting Lieven de Key
Postbus 2643
1000 CP Amsterdam

PROJECTCOÖRDINATOR

De projectcoördinator van Lieven de Key is meerdere dagen per week te vinden in de gemeenschappelijke ruimte op de begane grond van Startblok Wormerveerstraat. Loop gerust langs. Hier kun je terecht met allerlei vragen over overlast, schoonmaak, onderhoud en vragen over je huur. Heb je een goed idee om wonen in Startblok nog prettiger te maken? Dan kun je hiervoor ook bij hem terecht.



DUURZAAM WONEN

Startblok Wormerveerstraat is een duurzaam woongebouw.

- Wanden, gevels, deuren en vloeren zijn goed geïsoleerd, bijvoorbeeld met HR ++ glas.
- Startblok Wormerveerstraat is gasloos. Het gebouw wordt verwarmd met warmtepompen. In je woning heb je vloerverwarming.
- Startblok heeft een warmteterugwinningsventilatiesysteem, ook wel een WTW-ventilatiesysteem. Dit betekent dat het ventilatiesysteem koude buitenlucht verwarmt met warme lucht die de woning uitgaat. Zo gaat bijna geen warmte en energie verloren. **Lees hier meer.**
- Op het dak liggen zonnepanelen die energie opwekken. Deze energie wordt gebruikt voor gemeenschappelijke voorzieningen, zoals de waterpompen, de lift en verlichting in de algemene ruimtes. Hierdoor betaal je minder servicekosten.

Deze systemen zorgen dat Startblok Wormerveerstraat een heel duurzaam woongebouw is. De systemen werken alleen als je ze op de juiste manier gebruikt. In de rest van de woonwijzer lees je hoe je dit doet.

1.



2.



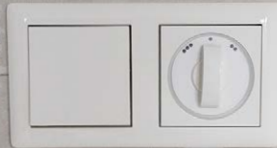
3.



5.



4.



IN JE WONING

1. IN DE WONING ZIT VLOERVERWARMING

- Leg vloerbedekking neer die geschikt is voor vloerverwarming en die zo min mogelijk warmte tegenhoudt. Controleer dit bij de winkel of leverancier waar je de vloer koopt.
- De vloerverwarming werkt het beste met een PVC of marmoleum vloer. Andere vloerbedekkingen houden veel warmte tegen.
- Het is beter om geen (groot) vloerkleed neer te leggen.
- Een ondervloer is niet nodig. Alle vloeren zijn al geïsoleerd en dempen geluid. Als je een ondervloer gebruikt, kies dan een die geschikt is voor vloerverwarming. Controleer dit als je de ondervloer koopt.

2. ZET JE THERMOSTAAT NIET LAGER DAN 17 OF HOGER DAN 23 GRADEN

Vloerverwarming warmt langzaam op. Als de verwarming helemaal uit is, dan kost het ongeveer een dag om de woning weer goed op te warmen. Dit kost veel energie en is duur. Zet je thermostaat daarom alleen een paar graden hoger of lager om de temperatuur in je woning aan te passen. Dit is comfortabeler, energiezuinig en goedkoper.



De thermostaat hangt in de woonkamer. Je mag die niet van de muur afhaken of vervangen.

3. ONDER HET KEUKENBLAD VIND JE DE WARMTEMETER VAN JOUW WONING

Hier kun je aflezen hoeveel warmte je verbruikt. Verander niks aan de instellingen. Je betaalt hiervoor elke maand een bedrag via de servicekosten.

4. VENTILEER JE WONING GOED

In de woning zit een ventilatiesysteem met drie vooraf ingestelde standen. Sensoren in de woning zorgen dat het systeem automatisch van stand wisselt. Je hoeft zelf niets te doen.

Stand 1: voor als je niet thuis bent

Stand 2: voor als je thuis bent

Stand 3: voor als je aan het douchen of koken bent



Wil je toch meer of minder ventileren? Dan kun je de schakelaar in de woonkamer gebruiken om het systeem met de hand op een andere stand te zetten.

5. VERVANG DE FILTERS VAN HET VENTILATIESYSTEEM 1X PER JAAR

In de luchtbehandelingskast zitten twee filters die minimaal één keer per jaar moeten worden vervangen. Deze filters krijg je van Lieven de Key. Als je de filters vaker wil vervangen, zorg dan dat je filters van de fabrikant Zehnder gebruikt.

6.**7.**

6. REINIG DE VENTILATIEVENTIELEN 2X PER JAAR

In de plafonds van je woning zitten ventilatieventielen waarlangs lucht je woning in en uitstroomt. Maak deze twee keer per jaar schoon.



7. AAN JE PLAFOND ZIT EEN ROOKMELDER

- In elke woning zit een rookmelder. Deze waarschuwt je in geval van brand door een alarmsignaal te geven.
- Laat de rookmelder altijd aan.
- Test de rookmelder regelmatig door op de testknop te drukken.
- In de rookmelder zit een accu, die lang meegaat. In de handleiding lees je hoe je deze moet vervangen als dit nodig is.



8. KIES ZELF JE ENERGIELEVERANCIER

Je woning heeft een eigen meter die meet hoeveel elektra je verbruikt. Die vind je in een aparte meterkast op de gang, dicht bij je eigen voordeur. Op de deur staat je huisnummer. Je betaalt dus alleen voor je eigen gebruik. Je mag zelf je energieleverancier kiezen en betaalt de energierekening direct aan deze leverancier.

9.**10. 11.**

9. KIES VOOR EEN RECIRCULATIE AFZUIGKAP

Als je een afzuigkap ophangt, mag je die niet aansluiten op het ventilatiesysteem. Het ventilatiesysteem stopt dan met werken, omdat de filters en sensoren vervuilen.

10. KOOK VEILIG

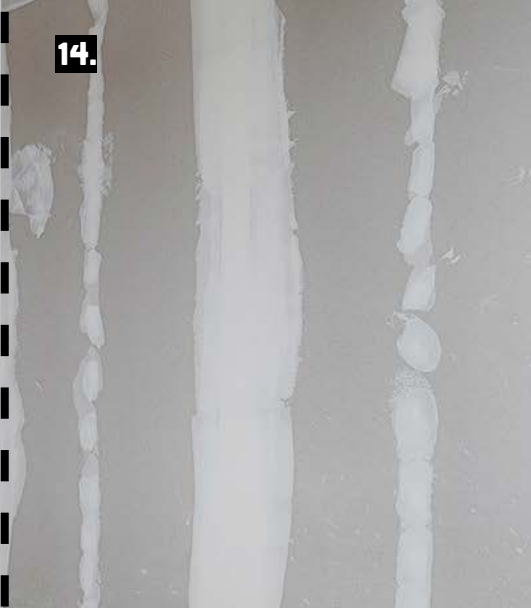
Het is niet toegestaan open vuur, losse gasflessen of kooltjes te gebruiken tijdens het koken in de woning of in het gebouw. Dit is gevaarlijk, omdat zo makkelijk brand ontstaat.

11. ELEKTRISCH KOKEN

- In de woning is geen gas.
- Je hebt een kookplaat nodig met een standaard stekker (geen perilex-stekker).
- Boven het keukenblad zit een stopcontact met een aparte groep voor koken van 230 Volt.
- Op deze groep kun je maximaal 3500 Watt aansluiten.

12. ELEKTRICITEIT ZET JE AAN EN UIT MET BEHULP VAN DE GROEPENKAST

Elke woning heeft een eigen groepenkast. De groepenkast verdeelt de elektra in groepen. Met behulp van schakelaars kun je groepen aan en uit zetten. Met de hoofdschakelaar zet je alle groepen tegelijk aan of uit. Je vindt de groepenkast in de meterkast op de gang, dicht bij je eigen voordeur. Bij de groepenkast hangt een overzicht welk deel van je woning bij welke groep hoort (bijvoorbeeld: de badkamer, de keuken, de woonkamer).

13.**14.****15.****16.**

IN JE WONING

13. VALT DE ELEKTRA IN JE WONING OPEENS UIT?

- Controleer of de aardlekschakelaar uit staat.
- Door de schakelaar naar boven te duwen staat de stroom weer aan.
- Klapt de schakelaar weer naar beneden? Dan is sprake van kortsluiting.
- Trek alle stekkers van alle apparaten in je woning uit de stopcontacten.
- Duw de aardlekschakelaar weer omhoog. De stroom staat weer aan.
- Doe één voor één de stekkers van je apparaten weer in het stopcontact.
- Klapt de aardlekschakelaar weer naar beneden? Dan is dat het apparaat dat voor kortsluiting zorgt. Gebruik het apparaat niet meer.

Blijft de storing? Neem dan contact op met Lieven de Key via: **020-6214333** (ook buiten kantoortijden).

14. GA JE BEHANGEN OF SCHILDEREN?

- De wanden zijn behangklaar, hier kun je direct mee aan de slag.
- Wil je liever schilderen? Zorg dan dat de wand eerst wordt gestuukt.
- Ga je verhuizen? Zorg dan dat je de woning weer klaar maakt voor de volgende bewoner. Felle kleuren behang of verf vervang je voor een witte tint. Zo start de volgende bewoner weer in een frisse woning.

15. BOOR ZO MIN MOGELIJK IN DE WANDEN EN HET PLAFOND

- In de wanden lopen water- en elektraleidingen.
- Detecteer voor het boren met een leidingzoeker en een spanningszoeker of geen leidingen lopen op de plek waar je wilt boren.
- Boor niet dieper dan 3 centimeter.
- Maak gebruik van pluggen en schroeven.
- De badkamer is voor een deel betegeld. Wil je hier boren? Boor dan alleen in de voegen. Deze kun je later makkelijk herstellen.
- Lampen kun je ophangen aan de haak van de inbouwdoos.
- Ga je verhuizen? Maak alle gaten dicht, zodat de volgende bewoner start in een hele woning.

16. BOOR OF FREES NIET IN DE VLOER

In de vloer zitten slangen met water van de vloerverwarming. Om te voorkomen dat deze kapot gaan en ernstige schade of lekkages ontstaan, mag je niet boren of vrezen in de vloeren.

17. REGEL ZELF EEN WATERAANSLUITING BIJ WATERNET

Waternet levert drinkwater in Amsterdam. Je regelt de aansluiting zelf en betaalt ook de waterrekening direct aan Waternet. Elke woning heeft een eigen watermeter, die meet hoeveel water je gebruikt. Deze meter vind je in de meterkast van jouw woning, op de gang dicht bij je eigen voordeur. Je betaalt dus alleen voor je eigen gebruik.

18.



20.



21.



IN JE WONING

18. DOE ZUINIG MET WARM WATER

Je hebt een eigen boiler waar 50L warm water inzit. Deze zit in de technische kast in je woning. De boiler verwarmt het water één keer per dag. Douche niet te lang en doe zuinig met warm water bij het afwassen. Dat is duurzaam.

19. HEB JE LAST VAN EEN ERNSTIGE LEKKAGE?

- Sluit het water van jouw woning af.
- De hoofdkraan van jouw woning zit bij de vloer in de meterkast van jouw woning, op de gang dicht bij je eigen voordeur.
- Bel voor spoed naar Lieven de Key via: **020-6214333** (ook buiten kantooruren).

20. SPOEL GEEN AFVAL DOOR HET TOILET OF AFVOEREN VAN DE BADKAMER EN KEUKEN

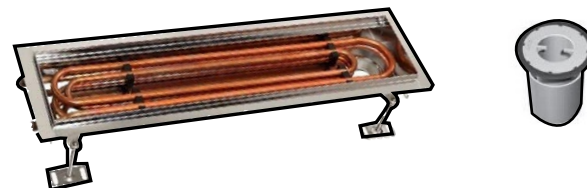
Denk bijvoorbeeld aan: etensresten, maandverbanden, tampons, schoonmaakdoekjes, condooms of vet.

Rioolwater komt terecht in de vuilwaterpomp van het gebouw die in de fietsenstalling staat. Als deze verstopt raakt, dan overstroomt de fietsenstalling met rioolwater.

21. MAAK DE WARMTEWISSELAAR IN DE AFVOER VAN JE DOUCHE REGELMATIG SCHOON

Warm water dat door de afvoer wegloopt, verwarmt schoon water waarmee je doucht. Hierdoor gaat weinig warmte verloren. Dit is heel duurzaam. De afvoer moet je goed schoonhouden, zodat de warmtewisselaar goed blijft werken. Dat doe je zo:

- Verwijder het rooster en de verdeelplaat. Je ziet nu de koperen buizen in de afvoer.
- Maak de koperen buizen met een borstel schoon.
- Maak het rooster en de verdeelplaat met een borstel schoon.
- Verwijder haren, zeepresten en ander vuil van de gaatjes in de verdeelplaat.
- Is de afvoer van je douche verstopt? Je kunt nu ook makkelijk bij het sifon en de afvoerleiding om de verstopping op te lossen.
- Plaats na het schoonmaken het rooster en de verdeelplaat terug.





IN JE WONING

22. HANG GEEN VUILNISZAKKEN OF ANDERE DONKERE OBJECTEN VOOR JE RAMEN

Je woning heeft duurzaam HR++glas. Door hier vuilniszakken voor te hangen kunnen hierin barsten en breuken ontstaan (een thermische breuk). Een barst of breuk zorgt ervoor dat warmte uit de woning ontsnapt. Meld schade daarom zo snel mogelijk bij de projectcoördinator of Lieven de Key. Alle bewoners zijn via de opstalverzekering (verzekering van het gebouw) van Startblok Wormerveerstraat verzekerd voor glasschade. Je betaalt hiervoor via de servicekosten. Je hoeft zelf geen reparatiekosten te betalen.

23. TELEPLAZA LEVERT INTERNET (1 GBPS)

Dit hoeft je niet zelf te regelen. Je betaalt hiervoor via de servicekosten. In je woning ligt een instructiepakket klaar. Hiermee installeer je binnen een paar minuten internet en kun je van start.

24. KIES EEN INBOEDELVERZEKERING

Als door een lekkage of brandschade ontstaat, dan dekt een inboedelverzekering voor een deel deze kosten. Denk bijvoorbeeld aan kosten voor nieuwe spullen en eventueel een hotelovernachting als je niet in je eigen woning kunt blijven. Het maakt niet uit of jijzelf of iemand anders de schade heeft veroorzaakt: als je geen inboedelverzekering hebt, moet je dit zelf betalen. We raden daarom aan om deze verzekering af te sluiten. Beslis zelf welke verzekering bij je past. Kijk hiervoor bijvoorbeeld op: www.consumentenbond.nl.



25. JE DEURBEL: DE VIDEOFOON

- Je woning heeft een videofoon. Als bij de hoofdingang bij je wordt aangebeld, kun je zien wie voor de deur staat en kun je op afstand de deur opendoen.
- Haal de videofoon nooit los van de wand, ook niet tijdens het klussen, behangen of schilderen. Je videofoon is gekoppeld aan het belsysteem van het heel Startblok Wormerveerstraat. Het hele belsysteem kan hierdoor gaan storen. Doe je dit toch en is een reparatie nodig? Dan betaal je de kosten hiervan zelf.

26. SLEUTELS & TAGS

Om toegang te krijgen tot je woning en het gebouw krijg je:

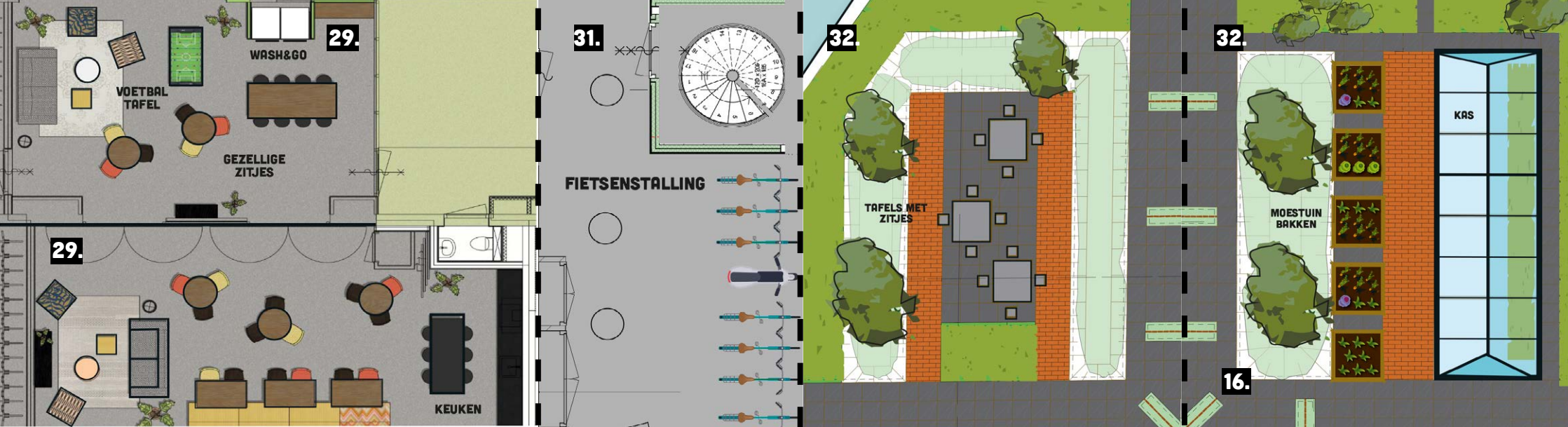
- 2x een "sleuteltag" waarmee je de fietsenstallingen en hoofdingang binnen kunt.
- 6x een sleutel van de voordeur van je woning. Heb je in je woning een buitendeur? Dan kun je hiervoor dezelfde sleutel gebruiken.
- 2x een sleutel voor je ramen.
- 6x een sleutel voor je meterkast.
- 2x een sleutel voor je brievenbus. Je vindt je brievenbus bij de hoofdingang.

27. RAAK JE SLEUTELS KWIJT?

- Maak hiervan een melding bij de projectcoördinator of Lieven de Key om een nieuwe sleutel te krijgen. Hiervoor moet je wel betalen.
- Ga je verhuizen? Dan moet je weer een complete set sleutels inleveren voor de volgende bewoner.

28. HUISDIEREN

Je mag kleine huisdieren houden in je woning in Startblok Wormerveerstraat, zolang die niet zorgen voor overlast voor je burens.



IN HET GEBOUW

29. WAS JE WAS IN DE GEMEENSCHAPPELIJKE WASRUIMTE

- In de gemeenschappelijke ruimte op de begane grond staan was- en droogmachines van Wash&GO die je tegen betaling mag gebruiken.
- Om deze te gebruiken heb je de Wash&GO Laundry Solutions app nodig. Deze kun je downloaden op je telefoon via de Appstore of in de Google Play Store.
- Volg de instructies op de stickers bij de machines en doe in een paar stappen de was.

30. GEMEENSCHAPPELIJKE WOONKAMER

- Op de begane grond is een gemeenschappelijke woonkamer. Hier ben je altijd welkom.
- Houd rekening met je burens. Maak niet te veel geluid en wees rustig in de avond- en ochtenduren.
- Houd de ruimte heel, schoon en veilig.
- Je kunt in deze ruimte activiteiten organiseren samen met je burens. Neem hiervoor contact op met de bewonersvereniging.

31. JE HEBT EEN EIGEN PARKEERPLEK VOOR JE FIETS IN DE FIETSENSTALLING

- Plaats je fiets steeds binnen in de stalling in je eigen rek. Zo blijft de stoep leeg en staat je fiets veilig.
- Je herkent jouw parkeerplek aan je huisnummer op het rek.
- Startblok Wormerveerstraat heeft twee fietsenstallingen op de begane grond. Je komt hier via de meest linker en meest rechter buitendeur van Startblok Wormerveerstraat, aan de Wormerveerstraat 15.

32. GEMEENSCHAPPELIJKE TUIN & KAS

- Startblok Wormerveerstraat heeft twee binnentuinen en een kas waar je kunt tuinieren.
- Houd de tuin heel, schoon en veilig.
- Houd rekening met je burens. Maak niet te veel geluid en wees rustig in de avond- en ochtenduren. Wil je langer buiten zitten? Vlak bij Wormerveerstraat is een klein openbaar park.

33.

RONDON HET GEBOUW

33. IN DE STRAAT KUN JE BETAALD PARKEREN

Het is niet mogelijk een parkeervergunning aan te vragen voor het parkeren van je auto. Kijk voor meer informatie en de parkeertarieven op [de website van de Gemeente Amsterdam](#).

34. 35.

34. JE AFVAL KUN JE KWIJT IN DE ONDERGRONDSE AFVALCONTAINERS

- Gooi afval direct weg in de containers en voorkom vuil en ongedierte, zoals duiven, ratten en muizen.
- Is de container vol? Breng je afval naar een andere container verderop in de straat.
- Meld volle of kapotte containers bij de Gemeente Amsterdam via [hun website](#).
- Plaats nooit afval op straat. Je kunt hiervoor een boete krijgen van de Gemeente Amsterdam.

35. GROFVUIL WORDT OPGEHAALD

- Op de ondergrondse afvalcontainers staat op welke dagen en tijden je grofvuil op straat mag zetten.
- Plaats nooit afval op straat buiten deze tijden. Je kunt hiervoor een boete krijgen van de Gemeente Amsterdam.